

## Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) на удовлетворённость качеством образовательных услуг в МДОУ д/с №71»Зоренька» за 2021 год.

По итогам 2020 – 2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) на степень удовлетворенности качеством образовательных услуг. Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов. Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами - 95 % , 4% - частично удовлетворены и 1- % недовольны. Выявление признаков не достаточной удовлетворенности родителей вызывает необходимость определения причин данных ответов, возможно они обусловлены необходимостью уточнения и разъяснения в вопросах перечня образовательных услуг, оказываемых ДООУ.

Родители в своих анкетах уточняют, что их дети считают детский сад «...своим вторым домом», детям нравятся общение с педагогом, со сверстниками, среди привлекательных для детей видов деятельности родители отмечают игры, развлечения, досуги, «...интересные занятия с педагогом», «...нравится, как с ними занимается воспитатель». Большинство опрошенных родителей отметили, что обратились за помощью к детскому саду в воспитании ребенка, так как считают, что в ДООУ работают хорошие педагоги, которые информируют родителей об образовательном процессе (занятиях, ежедневных мероприятиях в группе, раскрывают деятельность учреждения в физкультурно-оздоровительном направлении, особенностях подготовки ребенка к школе, профилактике респираторных и инфекционных заболеваний, закаливании).

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

- 1.Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
- 2.Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения, как формы обратной связи
3. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

